

Présentation du Nouveau système de Réservation

Grandes lignes

1. Ce qui disparaît

- Finis les badges plastiques et les clés perdues
- Finis les tableaux de réservation et les badges oubliés
- Finis les plannings papier et les stylos billes

2. Les nouveautés

2.1 La carte électronique d'adhérent



Tout adhérent à jour de sa cotisation peut demander sa carte électronique personnelle

Elle permet à son possesseur

- D'ouvrir la porte du Club House : c'est une clé électronique
- De s'identifier sur la Borne de réservation pour
 - Réserver un court
 - Confirmer sa présence juste avant de jouer

2.2 L'affichage électronique de l'occupation des courts

Terre Battue 1				
Plan de réservations pour le Lundi 11/07/2011				
de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	réservé	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	réservé	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	réservé	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 -> 15:00	Libre	Libre	Libre	Libre
15:00 -> 16:00	Libre	Libre	réservé	Libre
16:00 -> 17:00	Libre	réservé	Libre	Libre
17:00 -> 18:00	libre	libre	réservé	libre
18:00 -> 19:00	libre	libre	libre	libre
19:00 -> 20:00	broekhuis	réservé	libre	libre
20:00 -> 21:00	libre	libre	libre	libre
21:00 -> 22:00	libre	libre	libre	libre

Vous allez pouvoir visualiser la disponibilité des courts

- A distance sur le site web du Club
- Sur place sur GRAND ECRAN

2.3 La réservation à distance

Adhérents : identifiez-vous pour réserver.
Non-adhérents : contactez l'accueil pour réserver.

Bonjour, nous sommes le 11. Juillet 2011 et il est 16:20.

Identification
Vous pouvez vous identifier:

pseudonyme

Pseudonyme ou mot de passe oubliés?

Conditions de réservation des courts

Juillet 2011 >>

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Choisissez le genre de terrain
Terre battue couverts
Terre battue extérieurs
Extérieurs classiques
Gazon Synthétiques

Terre battue couverts
Plan de réservations pour le 12/07/11

de -> à	Court 4	Court 5	Court 6
08:00 -> 09:00	fermé	fermé	fermé
09:00 -> 10:00	libre	libre	libre
10:00 -> 11:00	libre	libre	libre
11:00 -> 12:00	libre	libre	réservé
12:00 -> 13:00	libre	libre	libre
13:00 -> 14:00	libre	libre	libre
14:00 -> 15:00	Le Chesnay	Le Chesnay	libre
15:00 -> 16:00	Le Chesnay	Le Chesnay	libre
16:00 -> 17:00	libre	libre	libre
17:00 -> 18:00	libre	libre	libre
18:00 -> 19:00	libre	libre	libre
19:00 -> 20:00	réservé	libre	réservé
20:00 -> 21:00	libre	réservé	réservé
21:00 -> 22:00	libre	libre	réservé
22:00 -> 23:00	libre	libre	libre

© 2004-09 e-reserve version 1.00, un service de **miTech**
Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site est déclaré à la CNIL, so
Vous avez un droit d'accès aux données enregistrées vous concernant à faire valoir auprès de la société **SARL m**

Vous allez pouvoir réserver à distance par Internet

- En semaine et les soirs de week-end, pour le lendemain et 7 jours à l'avance
- Le week-end en journée sur certains courts

La procédure est simple : Vous vous identifiez, vous choisissez votre créneau, vous désignez votre partenaire, vous recevez un email de confirmation

Dans tous les cas, il faudra confirmer votre présence sur place sur la « borne » à l'aide de votre carte d'adhérent

2.4 La borne de réservation



Elle va être installée dans le Clubhouse (accessible à toute heure à l'aide de la carte électronique)

- Vous présentez votre carte d'adhérent : vous être identifié
- Vous confirmez votre présence, ainsi que votre partenaire, après avoir réservé à distance
- Vous pouvez aussi réserver sur place selon les règles en vigueur en semaine ou en week-end (voir les nouvelles possibilités ci-dessous)

2.5 Les nouvelles possibilités de réservation

2.5.1 La semaine « plus »

Nous conservons les principes du système actuel, mais en y apportant plusieurs améliorations

- Réservation 7 jours à l'avance, sur place ou à distance
 - Reconduction du « planning hebdomadaire » des courts couverts ou éclairés 7 j / 7 le soir à partir à partir 18 heures, mais sur toute l'année
 - Extension de cette possibilité à tous les autres créneaux en semaine
- Réservation le jour J à partir de la veille 20h
- Possibilité de réservation « express », 1h avant l'heure de jeu sur un court resté disponible

Vous pouvez donc avoir jusqu'à trois réservations simultanées

2.5.2 Les week-ends et jours fériés

Nous conservons le principe de réservation deux heures à l'avance, mais plusieurs courts pourront être réservés à distance dans la période d'ouverture des terres battues

2.5.3 Les invitations

Au lieu d'avoir à régler « au coup par coup » vous pourrez acheter les invitations à l'avance : votre compte sera crédité de votre achat, puis débité à chaque invitation

Mise en place

Le matériel va être installé et testé en septembre dès la fin du Tournoi OPEN

Distribution et activation des cartes électroniques

A partir du samedi 17 septembre *, nous allons distribuer les nouvelles cartes d'adhérent au fur et à mesure du renouvellement des adhésions.

Pour les jeunes de l'École de Tennis, la distribution des cartes aura lieu début octobre

Une caution de 8 € est demandée si vous n'aviez pas de badge auparavant

Pour « activer » votre carte Il suffira

- de présenter votre carte sur la « borne »
- de vous identifier au système par votre « pseudonyme » (les 2 premières lettres du prénom et 4 premières lettres du nom, sauf exceptions)
- de choisir votre mot de passe

A partir du samedi 1^{er} octobre 2011 * : vous nous rendez vos anciens badges, avec les clés dans la mesure du possible, et vous pourrez faire vos réservations par le nouveau système

Les règles d'utilisation et le mode d'emploi vous seront fournis en temps utile

Des séances de présentation seront organisées et nous serons à vos côtés pour vous guider

* ces dates sont à confirmer